



La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD

CAPACITACIÓN NECROPSIA POS VACUNA

ATENCIÓN AL CIUDADANO

contactenos@ins.gov.co

Septiembre 2021

SINOPSIS

Se llevo a cabo capacitación donde se dio revisión a la definición de caso de EAPV posterior a vacunación Covid-19, esto de acuerdo con la Guía de farmacovigilancia de eventos adversos pos vacúnales del MSPS-INS, la cual está dirigida a los médicos patólogos, a responsables de vigilancia, equipos quincy y profesionales responsables de estadísticas vitales de las sub redes (norte, sur, oriente y occidente) de prestación de servicios del Distrito Capital; en la charla se aclararon los criterios que definen un deceso probable pos vacunal (shock anafiláctico, encefalitis-encefalomielitis. síndrome Gillain-Barré, fascitis necrotizante en el sitio de inoculación y fenómenos trombóticos en senos venosos de la duramadre del encéfalo).



OBJETIVO

Determinar por medio de un sondeo la opinión y la percepción de los asistentes a la capacitación denominada “**Capacitación Necropsia Pos Vacuna**”, con el fin de obtener información sobre la satisfacción del servicio ofrecido por el INS, en pro de la mejora continua y el fortalecimiento en la interacción de la administración con la ciudadanía en general.



METODOLOGIA

Tabla No 1 Metodología del evento

NOMBRE DEL PRODUCTO O SERVICIO EVALUADO	Transferencia y apropiación social del conocimiento en salud y ciencias biomédicas.
DIRECCIÓN RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	Dirección de Redes en Salud Pública
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN	Telefónico y virtual
TAMAÑO DE LA MUESTRA	Teniendo una población total de 116 participantes, se realiza el cálculo del tamaño de la muestra obteniendo un total de 43 participantes, se recopilan 43 encuestas efectivas; la muestra tiene una confiabilidad del 90%.
No. DE ENCUESTADOS ANULADOS	Ninguno
FECHA DE LA APLICACIÓN	13 de agosto al 02 de septiembre de 2021

Fuente: Información obtenida mediante registro de llamadas y analizada por el Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia.



ESCALA VALORATIVA

De acuerdo con los aspectos a evaluar durante la presente medición para determinar la satisfacción se cuenta con las siguientes variables:

Tabla No 2 Escala valorativa

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
EXCELENTE	5
MUY BUENO	4
BUENO	3
REGULAR	2
DEFICIENTE	1

Fuente: Definición de escala según POE-A08.0000-001



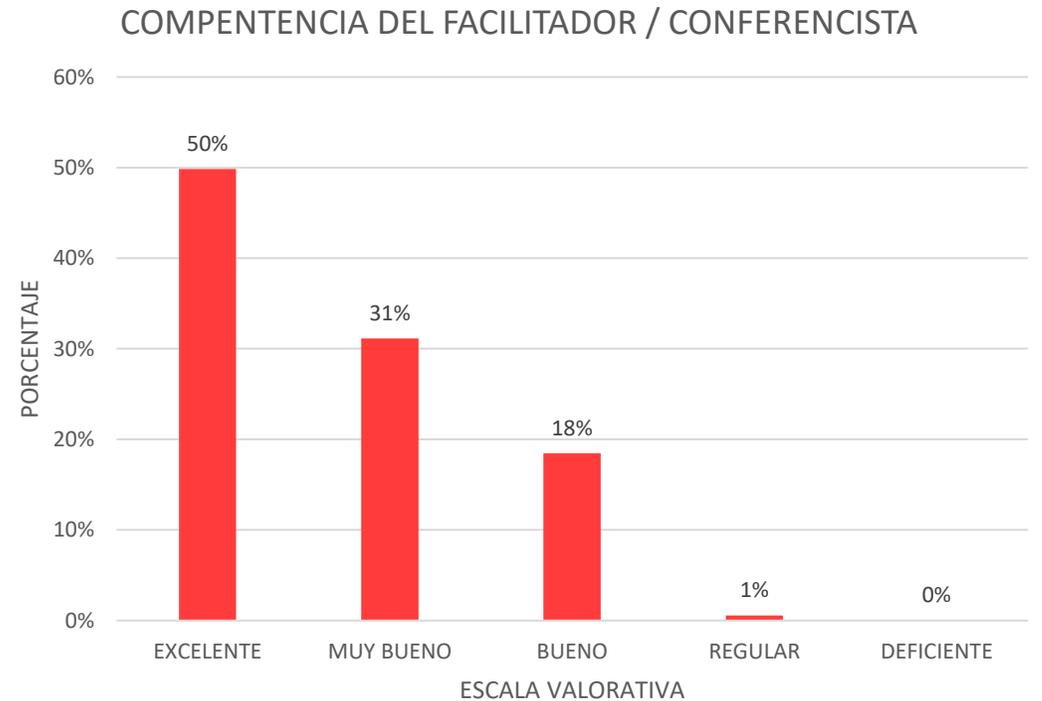
VARIABLES A EVALUAR

Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADORES / CONFERENCISTAS

De los 116 participantes del evento, 43 calificaron la relatoría de la siguiente manera:

VARIABLES	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
CLARIDAD DEL TEMA	25	10	8	0	0
MATERIAL DE APOYO	11	20	12	1	0
NIVEL DE EXPECTATIVAS	24	13	6	0	0
UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN	26	11	6	0	0
	50%	31%	18%	1%	0%

Gráfico No. 1 La calificación que obtuvo el expositor fue la siguiente:



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.



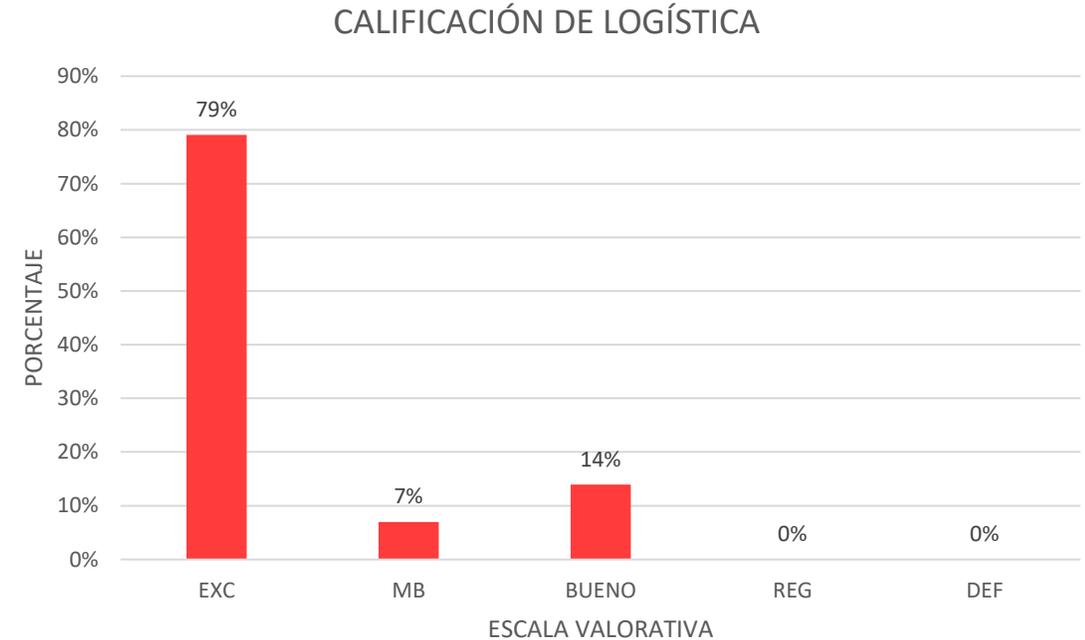
LOGÍSTICA

Componente II. LOGISTICA DEL EVENTO

Los participantes calificaron la logística del evento de la siguiente manera:

VARIABLES	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Los canales utilizados permitieron la conexión	31	2	10	0	0
Indique si se cumplió con la programación y horarios	37	4	2	0	0
	79%	7%	14%	0%	0%

Gráfico No.2. La calificación del evento fue la siguiente:



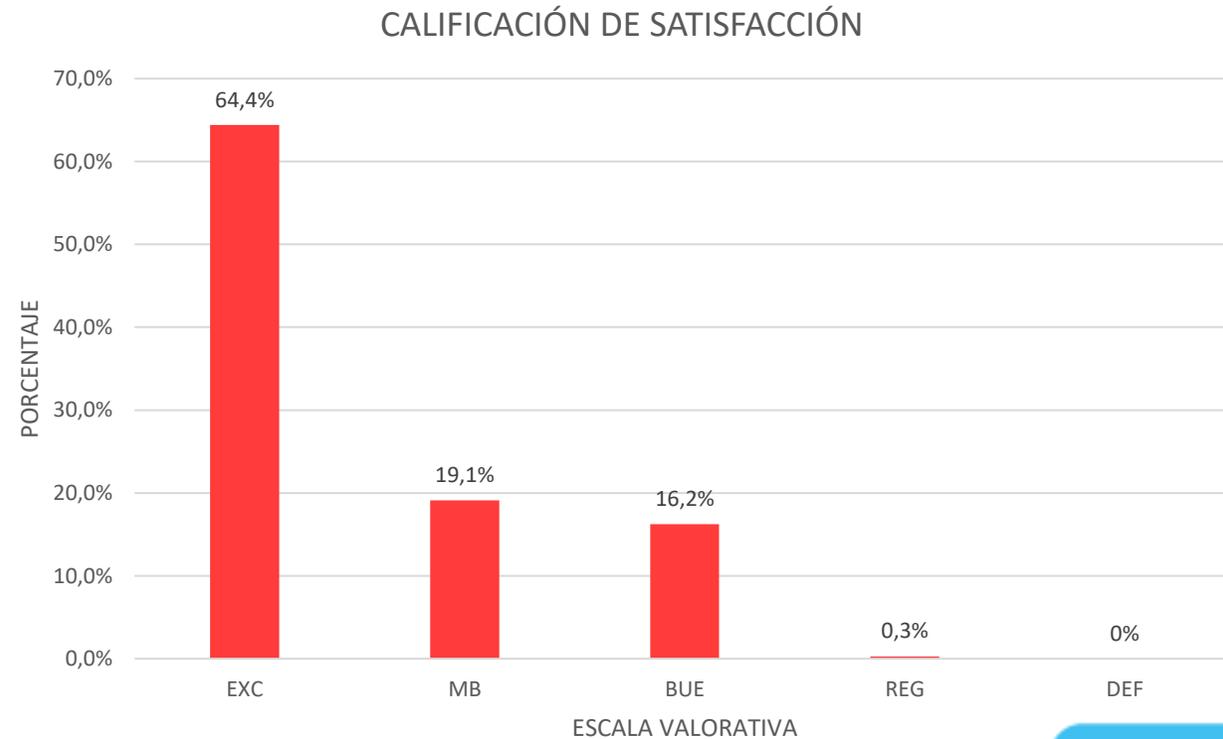
Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.



CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN

Como resultado del análisis de las medición de satisfacción efectuada se obtiene que los asistentes perciben con Excelente el 64,4%, Muy bueno con el 19,1%, Bueno el 16,2% y Regular el 0,3%

Gráfico No. 3 La calificación del evento fue la siguiente:



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.



OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES PRESENTADAS POR LOS PARTICIPANTES

Durante el taller los participantes realizaron el registro de las siguientes observaciones:

- Mas capacitaciones de temas relacionados.
- Realizar las encuestas en tiempos mas cercanos a las capacitaciones.
- Pensar en una plataforma mejor para las futuras exposiciones.
- Realizar mas capacitaciones de este tipo relacionadas con coronavirus y vacunación.



OBSERVACIONES PARA RENDICIÓN DE CUENTAS

En los registros realizados por los asistentes a las capacitaciones se encontró observaciones a tener en cuenta en la próxima rendición de cuentas de la entidad.

- Mucormicosis asociada a COVID-19.
- Vacunación y variante delta que medidas ha tomado.
- Información sobre COVID actualizada.
- Temas VIH y relacionados.
- Vacunas para neonatos.
- Actualización de guías de farmacovigilancia.



CONCLUSIONES

- Los participantes quedaron satisfechos con la capacitación recibida dado que las observaciones registradas frente al desempeño del panelista indican que tienen mucho conocimiento y dedicación frente al tema.
- Como evidencia de esto, también se encuentra el resultado total del evento del 99,7%, siendo esta la sumatoria de las variables excelente, muy bueno y bueno, considerando así una alta satisfacción por parte de los participantes.
- Se solicita por parte de varios asistentes el realizar mas capacitaciones de estos temas relacionados.

Elaboró: Andrés Ricardo Botia Silva – Auxiliar Administrativo, Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.

Revisó: Andrea del Pilar Peña López – Contratista, Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.

Aprobó: Ana Cela Montiel Espinosa, Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.



INS



Investiga



Coordina



Vigila



Observa



Produce



Capacita